



MANAHU CONSEIL
ORGANISATION

CONDUITE DE CHANGEMENT



OBJECTIFS :

- Identifier les points clés d'un accompagnement réussi du changement.
- Piloter la dimension humaine du changement.
- Savoir faire face aux situations clés et critiques.



PROGRAMME :

- Le contexte d'aujourd'hui : Gestion de la performance, satisfaction client et amélioration continue.
- Définition d'un changement, agent de changement ou agent statuquo.
- Les différents degrés de changement.
- Définir le cadre du changement pour mieux se l'approprier en équipe.
- Cerner les deux états clés du changement : l'existant, l'état cible visé. Les variables à prendre en compte aux niveaux collectif et individuel :
Dimension de l'enjeu. - Niveau d'adaptation. - Rythme du changement souhaité.
- Typologie des attitudes et réactions classiques face au changement.
- Les facteurs de résistance au changement.
- Les quatre leviers du changement.
- Facteurs facilitant la réussite de changement.
- Définir les obstacles à lever et les moyens mis en œuvre en conséquence.
- Les outils clés pour réussir la mise en œuvre du changement.
- Processus et courbe de conduite de changement.
- Notions de base sur le coaching individuel traitant des situations de changement.
- Mise en situation et études de cas.



+2125-39-95-76-26



Contact@manahijconseil.com

Manahijconseil@gmail.com



www.MANAHIJCONSEIL.com